

Assistenza di base Alunni con disabilità e ruolo del collaboratore scolastico

la figura del collaboratore scolastico

Assume la qualità di **incaricato di pubblico servizio** anche il bidello di scuola con riferimento alle attività non meramente materiali, specie se svolge funzioni di vigilanza, sorveglianza degli alunni, custodia dei locali, attività non meramente manuali, implicando conoscenze e applicazione della relativa normativa scolastica, nonché presentando aspetti collaborativi complementari ed integrativi delle funzioni pubbliche appartenenti ai capi d'istituto ed agli insegnanti.

L'assistenza di base

Non quella strettamente legata al percorso formativo, ma nel caso di alunni disabili anche in situazione di gravità dal punto di vista fisico, quella di carattere pratico, come ad esempio aiutare gli alunni ad accedere alla scuola e ad uscirne, a muoversi all'interno di essa e ad usufruire dei servizi igienici e ad essere assistiti durante la mensa scolastica

QUESTA ASSISTENZA E' DI ENORME IMPORTANZA E
COSTITUISCE LA BASE PERCHÉ QUESTI ALLIEVI POSSANO
ACCEDERE AL DIRITTO ALLO STUDIO, CHE LA COSTITUZIONE
RICONOSCE A TUTTI GLI ALUNNI

L'assistenza di base un po' di storia

Fino al 1999 l'assistenza di base era affidata ai dipendenti dei Comuni e delle Province (i«bidelli»).

Con la L.124 del 3 maggio 1999 ,questo personale è transitato nei ruoli dello Stato ,acquisendo la denominazione di collaboratori scolastici ,ma mantenendo le funzioni previste dai loro Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro(CCNL),ivi compresa questa forma di assistenza.

L'assistenza di base un po' di storia

Intesa 12.9.2000 Miur, ANCI, UPI e OO.SS

- si limitava a richiamare il CCNL che stabiliva che tale personale, oltre alle altre mansioni, «poteva pure» svolgere l'assistenza igienica e materiale agli alunni con disabilità.
- Il termine poneva il problema dell'obbligatorietà o della volontarietà di tali mansioni

Collaboratore scolastico

Nota MIUR 30.11.2001 Prot. 3390

Vengono distinti tre livelli di assistenza agli alunni con disabilità:

- 1. **livello didattico** , relativo agli insegnanti specializzati per le attività di sostegno;
- 2. **livello educativo** , riservato agli assistenti per l'autonomia e la comunicazione (art. 13, c. 3 L 104/92;
- 3. **livello materiale e igienico** , svolto dai collaboratori scolastici in forza dei Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro (v. CCNL 2007).

Collaboratore scolastico

In sede di rinnovo del CCNL del 24 luglio 2003:

- Il Ministero ha introdotto, d'accordo con le OO.SS., gli articoli 46 e 47 e la Tabella A allegata, nei quali veniva ridefinito il profilo professionale dei collaboratori scolastici, distinguendo **tra attività di assistenza materiale**, consistente nell'accompagnamento degli alunni con disabilità da fuori a dentro la scuola e nei locali della scuola, e **attività di cura dell'igiene personale e di accompagnamento ai servizi igienici**.

Collaboratore scolastico

Distinte due tipologie di mansioni: **assistenza materiale e cura dell'igiene personale** e **accompagnamento ai servizi igienici**

- La prima tipologia è quella di tutti i collaboratori e rientra nel loro ordinario mansionario, deve e può essere svolto da qualsiasi collaboratore scolastico.
- La seconda tipologia richiedeva un corso di formazione e dava accesso ad un incremento della retribuzione, con effetto anche ai fini previdenziali, a seguito di incarico specifico da parte del Dirigente scolastico.

Nota Miur Prot. 3390/2001

Per quanto riguarda le attività di ausilio materiale agli alunni portatori di handicap per esigenze di particolare disagio e per le attività di cura alla persona ed ausilio materiale nell'uso dei servizi igienici e nella cura dell'igiene personale, nelle scuole di ogni ordine e grado, tali mansioni rientrano tra le funzioni aggiuntive (allegato 6 punto 4 lettera b del CCNI e tabella D citata, ultimo capoverso), da assegnare prioritariamente per soddisfare tali esigenze e da remunerare con risorse contrattuali (Tabella D ultimo capoverso e Intesa MIUR-OO.SS del 9/11/2001).

Funzioni aggiuntive

- A tal fine, il Dirigente scolastico dovrà attivare le procedure previste dall'articolo 50 e dall'allegato 7 del CCNI 98-01 per l'attribuzione delle funzioni aggiuntive sulla base delle domande presentate, tenendo conto anche di quanto previsto dall'Intesa citata, che individua come esigenza prioritaria l'assistenza agli alunni disabili. Per assicurare l'attività di cura alla persona ed ausilio materiale agli alunni disabili, qualora il numero delle funzioni aggiuntive assegnate sia insufficiente, si dovrà procedere all'erogazione di specifici compensi, in base a quanto previsto dall'ultimo capoverso della TAB. D citata e dal punto 3 dell'Intesa sopra indicata".

CCNL del 29 novembre 2007

- Tale normativa è stata ribadita dagli articoli 46, 47 e Tabella A
- LIMITE CCNL 2007: stabilisce che formazione e aggiornamento sono un diritto, ma non contemporaneamente un dovere dei lavoratori della scuola, per cui:
 - Può capitare che i collaboratori scolastici si rifiutino di frequentare i corsi formativi e conseguentemente di svolgere le mansioni di assistenza igienica
 - quindi, nell'evenienza che tutti i collaboratori scolastici comunicano il loro rifiuto, la Scuola non sarebbe in grado di assicurare la qualità del servizio scolastico rivolta a tutte le tipologie di alunni e il diritto all'istruzione, costituzionalmente garantito
 - La famiglia potrebbe denunciare il Dirigente, responsabile dell'Istituzione scolastica, per omissione di atti di ufficio e mancata assistenza a minori

I compiti dei collaboratori scolastici

tabella A allegata al Contratto Nazionale

Assistenza di base da non confondere con l'assistenza all'autonomia e alla comunicazione (di competenza degli assistenti)

Area A:

- Esegue, nell'ambito di specifiche istruzioni e con responsabilità connessa alla corretta esecuzione del proprio lavoro, attività caratterizzata da procedure ben definite che richiedono preparazione **non specialistica**. E' addetto ai servizi generali della scuola con **compiti di accoglienza** e di **sorveglianza** nei confronti degli alunni, nei periodi immediatamente antecedenti e successivi all'orario delle attività didattiche e durante la ricreazione, e del pubblico;

I compiti dei collaboratori scolastici

di **pulizia dei locali**, degli spazi scolastici e degli arredi; di **vigilanza** sugli alunni, compresa l'ordinaria vigilanza e l'assistenza necessaria durante il pasto nelle mense scolastiche, di custodia e sorveglianza generica sui locali scolastici, **di collaborazione con i docenti**. **Presta ausilio materiale agli alunni portatori di handicap** nell'accesso dalle aree esterne alle strutture scolastiche, all'interno e nell'uscita da esse, nonché **nell'uso dei servizi igienici e nella cura dell'igiene personale** anche con riferimento alle attività previste dall'art. 47.

Chiarimenti per i disabili

Già il CCNL 2003 aveva riformulato i compiti dei collaboratori scolastici (ex bidelli), abrogando le “funzioni aggiuntive”, sostituite con incarichi attribuiti dal Dirigente scolastico per compiti di particolare responsabilità.

Per gli alunni con disabilità la Tabella A prevede definitivamente:

- l'obbligo di provvedere all'assistenza nel periodo “immediatamente” (20/30 minuti) prima e dopo l'orario delle lezioni, in caso di anticipo o ritardo dei genitori o del servizio di trasporto;
- nell'accompagnamento da fuori a dentro la scuola e viceversa e per gli spostamenti al suo interno (funzione di ausilio);
- l'assistenza per l'igiene personale e per l'accompagnamento ai servizi igienici;

Chiarimenti per i disabili

In relazione alle esigenze emergenti nel sistema formativo, con riguardo anche all'integrazione di alunni portatori di handicap e alla prevenzione della dispersione scolastica, partecipa a **specifiche iniziative di formazione e aggiornamento.**

Tali compiti, come prevede l'art. 47, saranno attribuiti e retribuiti sulla base di criteri e modalità definiti a livello di contrattazione d'Istituto.

Mansioni collaboratori scolastici

- ART. 47 com 1- COMPITI DEL PERSONALE ATA CCNL 2006-09
- (art.32 del CCNL 26-5-1999)
- I compiti del personale A.T.A. sono costituiti:
- a) dalle attività e mansioni espressamente previste dall'area di appartenenza;
- b) **da incarichi specifici** che, nei limiti delle disponibilità e nell'ambito dei profili professionali, comportano l'assunzione di responsabilità ulteriori, e dallo svolgimento di compiti di particolare responsabilità, rischio o disagio, necessari per la realizzazione del piano dell'offerta formativa, come descritto dal piano delle attività, previa specifica formazione.

Mansioni collaboratori scolastici

Il comma 3 precisa che l'attribuzione degli incarichi di cui al precedente comma 1, lett. b) è effettuata dal dirigente scolastico, secondo le modalità, i criteri ed i compensi definiti dalla contrattazione di istituto nell'ambito del piano delle attività.

Esse saranno particolarmente finalizzate per l'area A per l'assolvimento dei compiti legati all'assistenza alla persona, all'assistenza di base agli alunni diversamente abili e al primo soccorso.

La domanda è: l'assistenza igienica, o “materiale” a chi compete? Chi dovrebbe pulire i ragazzi con disabilità?

Non spetta agli assistenti specialistici, ma neanche ai collaboratori scolastici, come annunciano i sindacati. Competerebbe a figure preposte ex articolo 7, ovvero collaboratori scolastici che abbiano frequentato un corso di formazione dedicato.

Ma sono anni che questi corsi non si fanno e se a scuola mancano gli articoli 7 come si procede?

Quali figure sono preposte a tali compiti?

Le figure, che dovrebbero svolgere questi compiti, sono quelle degli assistenti igienico-sanitari, la cui prestazione è a carico dei Comuni, tuttavia, considerata la continua emergenza finanziaria in cui versano gli enti locali, tali figure nelle scuole sono o insufficienti o assenti del tutto.

Assistenza igienica dei collaboratori scolastici

Caso Concreto: si iscrive un alunno disabile grave con scarso o assente controllo degli sfinteri.

a chi spetti l'assistenza igienica ?

Se trattasi di **scuola paritaria comunale o privata**, tale assistenza deve essere fornita da personale di tali scuole, purchè ne venga fatta richiesta scritta dai genitori all'atto dell'iscrizione.

Dette scuole **non possono rifiutarsi** di garantire tale servizio perchè sono scuole paritarie e la L. n° 62/00 stabilisce che tali scuole debbono adeguarsi ai criteri di funzionamento delle scuole statali alle quali sono "rese pari"

Assistenza igienica dei collaboratori scolastici

Se trattasi di scuole statali già la Nota Ministeriale **prot. n° 3390 del 2001** chiariva come tali compiti spettassero ai collaboratori ed alle collaboratrici scolastiche.

Successivamente è intervenuto anche il CCNL del comparto scuola che ha meglio dettagliato **negli artt. 47, 48** e nella tabella A, sempre che i genitori abbiano comunicato per iscritto alla scuola al momento dell'iscrizione tale necessità.

Assistenza igienica dei collaboratori scolastici

Il Dirigente Scolastico deve individuare, anche tramite un'assemblea sindacale, almeno un collaboratore ed una collaboratrice scolastica (per garantire il rispetto del sesso dell'alunno da assistere).

Al dipendente scelto, il DS deve **ufficialmente dare l'incarico** dell'assistenza igienica e la cura dell'igiene personale dell'alunno

Assistenza igienica dei collaboratori scolastici

Da tale incarico ufficiale nasce **il diritto del collaboratore di seguire un breve corso di aggiornamento (almeno 40 ore)** a spese dell'ufficio scolastico regionale, al termine del quale passa alla qualifica superiore ed acquista il diritto ad un aumento stipendiale di circa 1000 euro lorde all'anno (senza ovviamente aumento di orario di lavoro) il quale entra nella base pensionabile.

Il corso di aggiornamento **non è condizione per l'inizio dell'adempimento dell'obbligo di assistenza**, ma condizione indispensabile per ottenere **l'aumento stipendiale**, ovviamente anche per un approfondimento culturale e pratico del nuovo lavoro.

Assistenza igienica dei collaboratori scolastici

Pertanto se un collaboratore si rifiuta di svolgere l'incarico, senza giustificato motivo (ad es. disabilità), il **DS è obbligato a diffidarlo** e quindi ad irrogare una sanzione disciplinare.

Se poi tutti i collaboratori sono disabili, allora il DS deve chiedere all'USR che trasferisca uno dei collaboratori che lo accetti o, in mancanza, a sorte in una scuola vicinior, dove non svolgerà questo tipo di assistenza e di trasferire da una scuola vicinior altro collaboratore che abbia già svolto il corso o comunque che non sia disabile.

in Deroga c'è la possibilità di assumere collaboratori scolastici aggiuntivi per svolgere questo tipo di assistenza

Assistenza igienica dei collaboratori scolastici

Se una volta i collaboratori scolastici potevano rifiutarsi di svolgere il corso di aggiornamento, da ora l'art. 1 comma 124 della legge di riforma della scuola n. 107/2015, ha stabilito che l'aggiornamento in servizio è un obbligo "strutturale e permanente".

vedi decreto legislativo n.66/2017 per l'inclusione

Assistenza igienica dei collaboratori scolastici

Se la famiglia fosse invitata telefonicamente dalla scuola a recarsi ivi per pulire l'alunno o che lo trovasse sporco al momento di andarlo a riprendere a scuola, dovrebbe, prima di prendere l'alunno, recarsi dai Carabinieri, invitarli per un sopralluogo a scuola e quindi potrebbe, se vuole, sporgere denuncia nei confronti del DS e dei collaboratori scolastici per omissione di atti di ufficio, interruzione di un pubblico servizio e mancata assistenza a persona non autosufficiente.

Assistenza igienica dei collaboratori scolastici

La Corte di Cassazione, sez. VI Penale, con sentenza n° 22786/16 depositata il 30 Maggio 2016 ha confermato una condanna penale per “rifiuto d’atti d’ufficio” e il risarcimento del danno a delle Collaboratrici scolastiche che si erano rifiutate di prestare assistenza igienica nel cambio del pannolino ad una bimba con disabilità complessa.

esempio concreto

Sono una disabile al 50% faccio la collaboratrice scolastica se un bambino ha il pannolone sono tenuta a cambiarlo? Le faccio presente che ho problemi di ernie e di ginocchia.

Il dirigente scolastico dovrà individuare un altro collaboratore, se presente nel suo istituto. Se non presente, dovrà chiedere la sostituzione del collaboratore impossibilitato all'adempimento del servizio, ai fini di tutelare l'interesse primario dell'alunno con disabilità e garantire l'esercizio del diritto allo studio.

Differenza tra assistenza di base e specialistica (Nota MIUR 3390/2001).

“Rimane all'Ente Locale il compito di fornire *l'assistenza specialistica* da svolgersi con personale qualificato sia all'interno che all'esterno della scuola, (Protocollo d'Intesa del 13/9/2001) come secondo segmento della più articolata assistenza all'autonomia e alla comunicazione personale prevista dall'art. 13, comma 3, della Legge 104/92, a carico degli stessi enti. Si tratta di figure quali, a puro titolo esemplificativo, l'educatore professionale, l'assistente educativo, il traduttore del linguaggio dei segni o il personale paramedico e psico-sociale (proveniente dalle ASL), che svolgono assistenza specialistica nei casi di particolarideficit”.

Corte di Cassazione, Sentenza n. 22786 – 2016: condanna a due collaboratrici per rifiuto di atti d'ufficio.

D.lgs n.66/2017 → riferimenti ATA

All'art. 3 comma 2, lettera c, leggiamo: all'assegnazione, nell'ambito del personale ATA, dei collaboratori scolastici nella scuola statale anche per lo svolgimento dei **compiti di assistenza previsti dal profilo professionale**, tenendo **conto del genere** delle bambine e dei bambini, delle alunne e degli alunni, delle studentesse e degli studenti, nell'ambito delle risorse umane disponibili e assegnate a ciascuna istituzione scolastica;

All'art. 13 comma 3: Il piano di cui al comma 1 individua, nell'ambito delle risorse disponibili, anche le **attività formative** per il personale ATA al fine di sviluppare, in coerenza con **i profili professionali**, le competenze sugli aspetti organizzativi, educativo-relazionali e sull'assistenza di base, in relazione all'inclusione scolastica. Il personale ATA è tenuto a partecipare periodicamente alle suddette iniziative formative.

D.lgs n.66/2017 –riferimenti ATA

Nello specifico, i collaboratori saranno assegnati anche per lo svolgimento dei compiti di assistenza previsti dal profilo professionale, tenendo conto del genere degli alunni. Pertanto il collaboratore scolastico, si dovrà occupare dell'assistenza di base igienico-personale degli alunni disabili.

Naturalmente per far questo dovrà partecipare a dei corsi di formazione generale previsti dal piano nazionale.

Dal Decreto legislativo si comprende che la funzione dell'assistenza di base igienico-personale degli alunni disabili, divenga obbligatoria e non più facoltativa, visto che “fino ad oggi la scappatoia era costituita dal fatto che l'aggiornamento in servizio non era obbligatorio, mentre la nuova normativa rende obbligatorio tale aggiornamento in servizio.

Il rifiuto della mansione diviene dunque impossibile, salvo che per oggettivi motivi, come per esempio la disabilità degli stessi Collaboratori scolastici) diviene impossibile.

Per far chiarezza sulle modalità di applicazione della norma si dovranno comunque attendere i decreti attuativi di cui all'art. 3 - co. 2 - numero 3 del dlgs 66/2017.

D.lgs n.66/2017 –riferimenti ATA

Il Collaboratore Scolastico se previsto, partecipa agli incontri per la stesura e la verifica del PEI.

Il Collaboratore Scolastico può essere un soggetto attivo del GLI

Il collaboratore scolastico partecipa al progetto educativo e collabora con gli insegnanti e la famiglia per favorire l'integrazione scolastica (CM 3390/2001)